

Komplexné zdravotné poistenie cudzincov

Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovňa: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Zdravotné poistenie cudzincov

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve, v Informáciách o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a v Poistných podmienkach pre Komplexné zdravotné poistenie cudzincov PP ZPCK-SK zo dňa 1. 12. 2020 a Doplnkových poistných podmienkach zdravotného poistenia cudzincov pre Schengenský priestor a tranzitné krajiny DPP ZPCK-SK zo dňa 1. 12. 2020 (ďalej len ako „PP“).

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík uvedených v časti "Čo je predmetom poistenia?", určené pre pobyt štátnych príslušníkov tretích krajín na území Slovenskej republiky, potiaľto Schengenského priestoru.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie obsahuje v závislosti od poistného programu nasledujúce poistenia:

- ✓ poistenie liečebných nákladov v režime komplexnej starostlivosti
- ✓ poistenie liečebných nákladov v režime nevyhnutnej a neodkladnej starostlivosti

Aké je poistné plnenie?

- ✓ **V prípade poistenia liečebných nákladov v režime komplexnej starostlivosti:** úhrada účelne vynaložených nákladov v obdobnom rozsahu ako v prípade verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky, na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané, a to vrátane preventívnej a dispenzárnej starostlivosti a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný pokračovať v pobyte alebo je schopný repatriácie.
- ✓ **V prípade poistenia liečebných nákladov v režime a neodkladnej starostlivosti:** úhrada nevyhnutných a účelných vynaložených nákladov na liečbu alebo ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezpodmienečne súvisia, sú lekárom predpísaným a stabilizovaným stavom poisteného natoľko, že je možné pokračovať v pobyte alebo je schopný repatriácie.

Upozornenie: Úplný zoznam poistného plnenia je uvedený v PP.



Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Na ochorenie, úraz či inú zmenu zdravotného stavu, ktorá nastala už pred začiatkom poistenia.
- ✗ Škodovú udalosť, ku ktorej došlo mimo územia Schengenského priestoru.
- ✗ Škodovú udalosť, ktorá nastala na území štátu, ktorého je poisteným občanom alebo štátu, v ktorom je poistený účastný verejného zdravotného či iného podobného poistenia.

Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený v PP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! Pobyt na území Schengenského priestoru, ktorého účelom je liečenie poisteného
- ! Na škodu vzniknutú prevádzkovaním nebezpečného alebo rizikového športu, alebo škodu vzniknutú v dôsledku prevádzkovania profesionálneho športu
- ! Na neakútne ošetrovanie zubov

! Na popôrodnú starostlivosť o novorodenca, pokiaľ nebol dohodnutý program Matka.

Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený v PP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie v režime komplexnej starostlivosti sa vzťahuje len na udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky. Poistenie v režime nevyhnutnej a neodkladnej starostlivosti sa vzťahuje na udalosti sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území členských krajín Schengenského priestoru s výnimkou území Slovenskej republiky.

Upozornenie: Kompletné informácie sú uvedené v PP.



Aké mám povinnosti?

Poistený je predovšetkým povinný:

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
- v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi.
- v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa a / alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom a / alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete v PP.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistený hradí poistné jednorázovo pri dojednaní poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

Poistné krytie začína 0:00 hodín dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ale len za podmienky, že bolo uhradené celé poistné. Poistné krytie končí o 24:00 hodine dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia.

Upozornenie: Kompletné informácie sú uvedené v PP.



Ako môžem zmluvu ukončiť?

Odstúpením od poistenej zmluvy v súlade s ustanovením § 5 zákona č. 266/2005 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v platnom znení, bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia poistnej zmluvy.

Oznámenie o odstúpení musí obsahovať najmenej nasledujúce údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu osoby, ktorá od poistnej zmluvy odstupuje, číslo poistnej zmluvy, bankové spojenie, kam bude možné zaslať nespotrebované poistné. Oznámenie je potrebné zaslať najneskôr posledný deň lehoty v písomnej podobe poisťovateľovi na jeho adresu alebo na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 - Nusle, PSČ 140 62, Česká republika.

V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ právo na poistné počas doby trvania zmluvy. Zvyšné nespotrebované poistné bude vrátené a bližšie špecifikované v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poistnú zmluvu o cestovnom poistení a poistení batožiny alebo inej poistnej zmluvy na dobu kratšiu ako 1 mesiac,
- b) zmluvu uzatvorenú na diaľku, pokiaľ finančná služba už bola na žiadosť spotrebiteľa splnená pred uplatnením práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

Ďalšie spôsoby ukončenia zmluvného vzťahu sú uvedené vo VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a ďalej spôsoby podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v platnom znení.