

# Zdravotné poistenie cudzincov pre prípad nutnej a neodkladnej starostlivosti

Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovňa: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.

Produkt: Zdravotné poistenie cudzincov

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie sú uvedené v ďalších dokumentoch: v poistnej zmluve a v Poistných podmienkach pre zdravotné poistenie cudzincov pre prípad nutnej a neodkladnej starostlivosti PP NZPC SK zo dňa 15. 8. 2021 (ďalej len ako „VPP“).

## O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad náhleho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného s predmetom uvedeným v časti „Čo je predmetom poistenia?“, poistenie je na dobu určitú, minimálne na 1 mesiac, maximálne na 36 mesiacov. Poistenie je vhodné pre cudzincov, ktorí nie sú občanmi štátov Európskej únie a zároveň nemôžu byť účastníkmi slovenského verejného zdravotného poistenia. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Schengenského priestoru, s výnimkou štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia. Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný aj pracovný pobyt.



## Čo je predmetom poistenia?

Poistenie obsahuje nasledujúce poistenie:

- ✓ poistenie liečebných nákladov

Aké je poistné plnenie?

- ✓ V prípade poistenia liečebných nákladov: úhrada nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný pokračovať v pobyte alebo je schopný repatriácie.

Upozornenie: Úplný zoznam poistného plnenia je uvedený vo VPP.



## Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Ošetrovanie ochorení či úrazov, ktoré existovali pred uzatvorením poistnej zmluvy.
- ✗ Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali pred zaplatením poistného.

Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! preventívnych prehliadok; kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrenia a ošetrovania nesúvisiacich priamo s náhlým ochorením alebo úrazom.
- ! keď je účelom pobytu na území Schengenského priestoru liečenie alebo pokračovanie liečenia začatého mimo Schengenského priestoru.
- ! keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate na územie štátu, ktorého cestovný doklad poistený vlastní, prípadne do iného štátu, v ktorom má poistený povolený pobyt.
- ! neakútneho ošetrovania zubov a služieb s tým spojených, nákladov na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelústí, zubný strojček, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku.
- ! rehabilitácie a kúpeľovej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, akupunktúry a homeopatie, chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebestačnosti.

Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Schengenského priestoru, s výnimkou štátu, ktorého je poistený štátnym občanom alebo v ktorom má poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia.

**Upozornenie: Kompletne informácie nájdete vo VPP.**



## Aké mám povinnosti?

Poistený je najmä povinný:

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
- v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať poisťovateľa so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ho o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny a postupovať v súlade s nimi.
- v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa a / alebo asistenčné služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom a / alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.**



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

K uzatvoreniu poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh poistnej zmluvy prijatý zaplatením poistného najneskôr do 30 dní odo dňa, keď záujemca o poistenie prijal návrh poistnej zmluvy. V prípade, že poistník neuhradí poistné v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká. Zaplatením poistného sa rozumie okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb poistiteľa, ak platí poistník poistné poisťiteľovi, okamih, keď bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb zástupcu poistiteľa, ak platí poistník poistné zástupcovi poistiteľa, odovzdanie hotovosti poisťiteľovi, ak platí poistník poistné v hotovosti priamo poisťiteľovi alebo ním poverenému zamestnancovi, odovzdanie hotovosti zástupcovi poistiteľa, ak platí poistník poistné v hotovosti zástupcovi poistiteľa.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistná zmluva, ktorej predmetom je poistenie, je uzatvorená zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Poistenie vzniká (t. j. je účinné) od 00.00 hodiny dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia. Poistenie sa uzatvára na poistnú dobu uvedenú v poistnej zmluve a končí sa o 24.00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň konca poistenia.

**Upozornenie: Kompletne informácie nájdete vo VPP a v poistnej zmluve.**



## Ako môžem zmluvu ukončiť?

Odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s ustanovením § 5 zákona č. 266/2005 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v platnom znení, bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia poistnej zmluvy.

Oznámenie o odstúpení musí obsahovať najmenej nasledujúci údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu osoby, ktorá od poistnej zmluvy odstupuje, číslo poistnej zmluvy, bankové spojenie, kam bude možné zaslať nespotrebované poistné. Oznámenie je potrebné zaslať najneskôr posledný deň lehoty v písomnej podobe poisťovateľovi na jeho adresu alebo na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4, PSČ 140 62, Česká republika.

V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ právo na poistné počas doby trvania zmluvy. Zvyšné nespotrebované poistné bude vrátené a bližšie špecifikované v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poistnú zmluvu o cestovnom poistení a poistení batožiny alebo inej poistnej zmluvy na dobu kratšiu ako 1 mesiac,
- b) zmluvu uzatvorenú na diaľku, pokiaľ finančná služba už bola na žiadosť spotrebiteľa splnená pred uplatnením práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

Ďalšie spôsoby ukončenia zmluvného vzťahu sú uvedené vo všeobecných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy, a ďalej spôsoby podľa zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

Skutočnosť, že sa poistený stane účastníkom verejného zdravotného poistenia, nie je dôvodom zániku tohto poistenia.

**Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP.**