

Informačné memorandum o spracúvaní osobných údajov pri zabezpečovaní poistenia

FABRIKA ads, s.r.o.

Správne spracovanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité. Preto kladieme veľký dôraz na ich ochranu. Radi by sme vám poskytli podrobné informácie o tom, prečo a na aké účely spracovávame vaše osobné údaje, o právach, ktoré máte v súvislosti s ich spracovaním, ako aj ďalšie informácie, ktoré môžu byť pre vás dôležité v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov.

Radi by sme Vás uistili, že v spoločnosti Fabrika ads, s.r.o. stanovujeme, ktorí zamestnanci majú prístup k Vaším osobným údajom a ktoré osobné údaje môžu byť spracované. Oboznámte sa s Vami si nižšie uvedené informácie, ktoré sme pre Vás pripravili v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov, aby bol tento dokument pre vás čo najkonkrétnejší a najužitočnejší.

Informácie o spracovaní Vašich osobných údajov
1. Správca osobných údajov
2. Úradník pre ochranu údajov
3. Účel spracúvania osobných údajov
4. Kategórie zhromaždených osobných údajov
5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov
6. Prenos osobných údajov do tretej krajiny
7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané
8. Práva dotknutej osoby
9. Poskytovanie osobných údajov zákonom alebo zmluvou
10. Existencia automatizovaného rozhodovania

1. Správca osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je subjekt, ktorý sám alebo spolu s iným určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov. Zvyčajne to bude spoločnosť, ktorej poskytnete svoje osobné údaje.

V tomto prípade je správcom Vašich osobných údajov **spoločnosť Fabrika ads s.r.o.** so sídlom Ocelárska 21/1272, 190 00 Praha 9, IČO: 04762347 zapísaná na Mestskom súde v Prahe pod číslom C 252681/MSPH.

Pri poskytovaní aktivít spoločnosť Fabrika ads, s.r.o. vykonáva funkciu prevádzkovateľa Vašich osobných údajov, čo znamená, že určuje účel a prostriedky spracovania Vašich osobných údajov.

2. Poverenec pre ochranu osobných údajov

Spoločnosť Fabrika ads, s.r.o. vymenovala aj Poverence pre ochranu údajov, prostredníctvom spoločnosti AXA - Assistance cz, ktorý dohliada na riadne spracovanie osobných údajov (tzv. DPO). Všetky potrebné vzory akýchkoľvek otázok alebo žiadostí nájdete na webovej stránke, ktorá je navrhnutá špeciálne na ochranu osobných údajov: www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

Podľa Vašich preferencií a možností nás môžete kontaktovať rôznymi spôsobmi:

- e-mailom na ochranaudaju@axa-assistance.cz
- cez kontaktný formulár na webových stránkach www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

S akýmikoľvek otázkami súvisiacimi so spracovaním Vašich údajov sa môžete obrátiť na Poverenca pre ochranu osobných údajov a uplatniť svoje práva na ochranu svojich osobných údajov, ako je opísané nižšie.

Vzor žiadostí, ktorý slúži na výkon Vašich práv, ktorý je poskytovaný platnými právnymi predpismi o ochrane údajov, nájdete na webovej stránke Fabrika, ads.s.r.o., teda [na webovej stránke www.yespojistenici.cz](http://www.yespojistenici.cz), v časti Osobné údaje, vo formáte PDF.

Vašu žiadosť môžeme spracovať len vtedy, ak sme si istí, že máme do činenia so správnou dotknutou osobou alebo jej oprávneným zástupcom.

Vyplnený formulár pošlite elektronicky na: ochranaudaju@axa-assistance.cz alebo poštou na: AXA ASSISTANCE, Office Park Nová Karolina, 28. októbra 3348/65, 702 00, Ostrava, Česká republika.

Vaša žiadosť bude spracovaná najneskôr do 30 dní. Toto obdobie začína plynúť odo dňa prijatia žiadosti.

Neváhajte nás kontaktovať, ak potrebujete ďalšiu pomoc v tejto veci.

3. Účel spracúvania osobných údajov

účelom spracúvania osobných údajov v rámci poistenia je:

- uzatvorenie poisťnej zmluvy – právnym základom spracúvania je splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa;
- automatizované posúdenie poisťného rizika ako súčasť profilovania pred poistením – právnym základom spracúvania je dodržiavanie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa;
- uchovávanie Vašich osobných údajov – právnym základom spracúvania je splnenie zákonnej povinnosti a plnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je uchovávať dokumenty počas premlčacích lehôt s cieľom preukázať určité skutočnosti, napr. v prípade možného právneho sporu;
- plnenie povinností správcu v súvislosti s oznamovacou povinnosťou – právnym základom pre toto spracovanie sú zákonné povinnosti, ktoré sme povinní dodržiavať;
- štatistické účely – právnym základom spracúvania je splnenie zákonnej povinnosti a plnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je vyhodnotiť efektívnosť distribučných kanálov a optimalizovať obchodnú stratégiu,

Ak spracúvame osobné údaje na iné účely, ako je uvedené vyššie, dostanete o nich všetky informácie.

Radi by sme Vás uistili, že spracovanie vašich osobných údajov je vždy minimálne z hľadiska rozsahu konkrétnej služby alebo účelu spracovania.

4. Kategórie zhromaždených osobných údajov

V tejto časti sú popísané kategórie spracúvaných osobných údajov vrátane príkladov a účelov spracúvania:

Základné identifikačné údaje

Vaše meno a priezvisko, dátum narodenia, číslo sociálneho zabezpečenia a obchodné meno, číslo spoločnosti a sídlo u podnikateľa, aby sme vás mohli správne identifikovať.

Kontaktné údaje

Poštová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, aby sme s Vami mohli komunikovať.

Informácie o vašom poistení

Uchovávame informácie o vybranom produkte a jeho špecifikáciách, približnom veku, destinácii cestovného poistenia a trvaní zmluvy.

Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete počas poistenia

Môžu to byť údaje poskytnuté v rámci dohody o poisťnej zmluve, údaje z telefónnych záznamov alebo iné interakcie medzi Vami a nami a ďalšie údaje, ktoré spracovávame na splnenie našej zákonnej povinnosti alebo na účely našich oprávnených záujmov. Príkladom takýchto údajov môže byť IP adresa, ak zariadíte poisťnú zmluvu cez internet.

5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Podľa zákona je prevádzkovateľ týchto údajov garantom ochrany a riadneho spracovania Vašich osobných údajov. Rovnaké požiadavky sú kladené aj na iných spoločných prevádzkovateľov Vašich osobných údajov. Prevádzkovatelia alebo spoloční prevádzkovatelia môžu používať sprostredkovateľov na spracovanie údajov. Sprostredkovateľom osobných údajov je preto akýkoľvek subjekt, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného zákona alebo s mandátom alebo povolením prevádzkovateľa alebo spoločného prevádzkovateľa. V týchto prípadoch je zmluvne a zákonom zaručená rovnaká ochrana Vašich údajov ako v prípade Fabrika, s.r.o. Takéto organizácie spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, ktorú s nami majú, a podľa našich pokynov.

Vaše osobné údaje môžu byť prenesené do nasledujúcich kategórií príjemcov:

- organizácie, ktoré spracúvajú osobné údaje na našu žiadosť – vrátane, ale nielen, poskytovateľov IT služieb, marketingových agentúr, sprostredkovateľov poistenia;
- tretie strany zapojené do prebiehajúceho alebo potenciálneho súdneho konania alebo na tretie strany, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo obhajovať naše zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými profesionálnymi poradcami;
- orgány verejnej správy a štátne orgány, ak to povoľuje zákon,

Spracovateľmi Vašich osobných údajov sú:

Obchodný názov subjektu	Adresa sídla / bydlisk				Zem	
	Příjmení jméno / (tituly)	Ulice	Město, obec	Obec		PSČ
63998530	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group		Pobřežní 665/23	Praha	18600	CZ
61858714	ERGO pojišťovna, a.s.		Vyskočilova 1481/4	Praha	14000	CZ
46973451	Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.		Římská 2135/45	Praha	12000	CZ
27116913	Pojišťovna VZP, a.s.		Lazarská 1718/3	Praha	11000	CZ
60197501	Slavia pojišťovna a.s.		Táborská 940/31	Praha	14000	CZ
49240480	UNIQA pojišťovna, a.s.		Evropská 810/136	Praha	16000	CZ

28225619	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka		Hvězdova 1689/2a	Praha	14000	CZ
24263796	Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku		Španělská 770/2	Praha	12000	CZ

Poskytovatelé IT:

AXA Technology Services SAS, Francie; RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222

STRATOS Informatic spol. s r.o.; IČO: 14888840

Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251

PayU S.A., Polsko (platby); NIP: 779-23-08-495

6. Prenos osobných údajov do tretej krajiny

Vaše údaje môžu byť prenesené do tretej krajiny, najmä ak je to potrebné na poskytnutie konkrétnej poisťovnej zmluvy v rámci vášho poistenia (najmä v prípade cestovného poistenia).

V prípade prenosu mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska spoločnosť Fabrika ads, s.r.o. zaviedla opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov.

V prípadoch, keď by sa Vaše osobné údaje prenášali do krajín mimo Českej republiky a Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, zabezpečíme dodržiavanie rovnakej úrovne ochrany, ako to vyžadujú české zákony o ochrane údajov.

V takýchto prípadoch je ochrana osobných údajov zabezpečená dodržiavaním:

- Záväzná firemná pravidlá spoločnosti Fabrika ads, s.r.o.
- štandardizované ustanovenia o ochrane údajov prijaté Európskou komisiou;
- štandardizované zmluvné ustanovenia schválené štátnymi regulačnými orgánmi,
- Kódex Etiky správania Fabrika, s.r.o.
- schválené certifikačné mechanizmy,
- rozhodnutie o primeranej ochrane (štáty s primeranou ochranou osobných údajov).

7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané

Ak proces uzatvorenia poisťnej zmluvy nie je ukončený platným zmluvným vzťahom so spoločnosťou Fabrika ads, s.r.o., Vaše osobné údaje budú uchovávané po dobu 3 rokov od okamihu, keď ste nám je poskytli.

Ak je proces uzatvárania poisťnej zmluvy ukončený platným zmluvným vzťahom, zašle sa Vám informačné oznámenie zodpovedajúce tejto skutočnosti.

Pri nakladaní s osobnými údajmi uplatňujeme zásadu minimalizácie, čo znamená, že akonáhle uplyne obdobie, počas ktorého sme povinní uchovávať Vaše osobné údaje, e-mailová adresa, Vaše osobné údaje budú anonymizované v našich databázach a informačných systémoch. V spoločnosti Fabrika ads, s.r.o., máme zavedené prísne interné pravidlá ochrany osobných údajov, aby sme zabezpečili, že údaje nebudú uchovávané dlhšie, ako sme oprávnení alebo povinní tak urobiť.

8. Práva dotknutej osoby

Máte právo požiadať o prístup, zmenu, vymazanie alebo obmedzenie vašich osobných údajov a prenos.

V prípade, že sa Vaše údaje spracúvajú na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu, v akom boli poskytnuté, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania počas doby platnosti pred takýmto odvolaním.

Okrem toho máte právo na prenosnosť údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez toho, aby Vám prevádzkovateľ, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, bránil. Upozorňujeme však, že takýto iný prevádzkovateľ nie je povinný tieto údaje akceptovať.

Môžete namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov, ak

– spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo ako súčasť výkonu verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi údajov;

– spracúvanie je nevyhnutné na účely založené na oprávnených záujmoch vykonávaných správcom údajov alebo treťou stranou.

Ak zistíte alebo sa domnievate, že Vaše osobné údaje naďalej spracovávame v rozpore s Vaším súkromím alebo platnými právnymi predpismi, máte právo požiadať o vysvetlenie alebo máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov.

Všetky potrebné požiadavky nájdete na našej webovej stránke: www.yespojistení.cz/ochranaosobnichudaju

9. Poskytovanie osobných údajov zákonom alebo zmluvou

Poskytnutie osobných údajov v súvislosti s uzatvorenou poisťnej zmluvy nie je povinné, ale je nevyhnutné na plnenie poistenia a na posúdenie poisťného rizika. Nie je možné uzatvoriť poisťnú zmluvu bez poskytnutia osobných údajov.

10. Existencia automatizovaného rozhodovania

Informácie, ktoré ste poskytli v žiadosti o uzatvorenie poisťnej zmluvy, budú predmetom automatizovaného spracovania v systémoch spoločnosti Fabrika ads, s.r.o. Z dôvodu posúdenia poisťného rizika. Máte právo namietať proti takémuto automatizovanému spracovaniu. Ak tak však urobíte, nebude možné s vami uzavrieť poisťnú zmluvu a takáto námietka sa bude považovať za zamietnutie návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy.